



מפרט 13/2019

פיתוח, ייצור ותיקון תיקים מנשאים



1. כללי

- 1.1 משטרת ישראל מעוניינת לקבל הצעות למכרז מסגרת - לתכנון, פיתוח, ייצור ותיקון מנשאים קשיחים.
- 1.2 עבודות אלו יבוצעו ע"פ דרישת המשטרה מעת לעת וכן לשיפור והסבה של מוצרים קיימים ו/או ייצור של מוצרים חדשים ע"פ הגדרת נציגי המשטרה.
- 1.3 במפרט זה - מרוכזות הדרישות הכלליות המחייבות לגבי תכנון, פיתוח, ייצור, תיקון ואיכות מוצרים אלה. כל הנאמר באופיון זה כוחו יפה אך ורק אם לא צוין אחרת בתיק הייצור, באיפיונים או בכל מסמך מחייב אחר, ככל שיופץ במסגרת התיחורים העתידיים.
- 1.4 **הנדסת אנוש, תחזוקתיות ובטיחות:**
 - 1.4.1 הציוד המיועד למשטרת ישראל יתוכנן בהתאם לעקרונות הנדסת אנוש, תחזוקה מינימלית ובטיחות מירביים.
 - 1.4.2 המוצר הסופי יאפשר קלות הפעלה, בטיחות ונוחיות גישה למשתמש במוצר הסופי.
- 1.5 **כפיפות ואישורים:** נציג אג"ש (ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו במ"י) הינו הסמכות הבלעדית למתן האישורים וההנחיות הטכניות המקצועיות הנוגעות לאיפיון זה, ועבודות נוספות הנלוות לו. סמכות זו מקיפה את כל השלבים ביצור הפריטים, לרבות אישור דוגמאות (וסמכות פסילת משלוח) והמסמכים הנדרשים מהגוף הזוכה (לפני תחילת הייצור, במהלכו ובסיומו), בדיקת איכות הייצור, דגימת החומרים, קבלת/דחיית הייצור, אישור סופי של המוצר וכו'.

2. מסמכים ישימים

- 2.1 על הזוכה לוודא שימוש במסמכים בעלי העדכון האחרון במועד הגשת ההצעות למכרז. במקרה של אי בהירות או סתירה בין נוסח המפרט למסמכים ישימים או בין מסמכים ישימים לבין עצמם יש לפנות למזמין ולקבל הבהרה, מראש ובכתב, לפני תחילת הייצור.
- 2.2 **תקנים אלה מהווים דוגמא לתקנים רלוונטים, יתכן ובתיחורים ידרשו תקנים נוספים**
 - 2.2.1 תקנים ישראליים:
 - 2.2.1.1 ת"י 2859- בחינה מדגמית לפי תכונות איכותיות.

3. חומרי גלם

- 3.1 נציג אג"ש (ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו במ"י) **רשאים להוסיף להצעה חומרים נוספים ככל שידרשו ע"פ שיקול דעתם המקצועי**

4. תהליך ביצוע העבודה

- 4.1 הכוונה, שרטוטים ומידות:
 - 4.1.1 בכל תיחור שיבוצע, משטרת ישראל תעביר מפרט כללי המאפיין את התכנון ו/או הפיתוח ו/או המוצר ו/או התיקון הנדרש לרבות התייעצות עם היצרן (ככל שהדבר ידרש) לאיפיון המוצר בהתאם לדרישות השטח תוך ביצוע שינויים נדרשים.



4.2. עיבוד וגימור:

- 4.2.1. על החומרים להיות חדשים ומטיב מעולה. משמעות הדבר שתאריך ייצורם הינו בטווח של שנה ממועד אספקת המוצרים המוגמרים.
- 4.2.2. כלל מרכיבי המוצר יתוכננו כך שלא תגרם פגיעה למשתמשי המוצר.

5. סימון אריזה ואחזקה:

5.1. סימון הפריט

- 5.1.1. הפריט יסומן ע"ג תווית מתכת ו/או פסלטיק למקום המצוין בדוגמא. ההדפסה תהיה בשיטת "הדפסת משי", ברורה וקריאה בצבע שחור ויציב ותכלול את הפרטים הבאים:
 - 5.1.1.1. שם הפריט (כפי שמופיע בהזמנה).
 - 5.1.1.2. ברקוד.
 - 5.1.1.3. מק"ט הפריט – מק"ט משטרה (כפי שמופיע בהזמנה) ומק"ט ספק.
 - 5.1.1.4. שם היצרן.
 - 5.1.1.5. חודש ושנת היצור.
 - 5.1.1.6. מספר ההזמנה.
 - 5.1.1.7. סמל מ"י.
 - 5.1.1.8. מידת (גודל), הפריט.
 - 5.1.1.9. כיתוב "משטרת ישראל" בגדלים שונים בהתאם למיקום הכיתוב הנדרש
- 5.1.1.10. סמל "משטרת ישראל"
- 5.1.2. על היצרן להגיש לאישור מראש את דוגמת התווית לאישור מ"י.

5.2. אריזה

- 5.2.1. לכל מוצר יוכנס חומר silica gel למניעת לחות.
- 5.2.2. על כל ארגז, על דפנות הצרות, משני צידי קופסת הקרטון, תודבק מדבקה הכוללת את הפרטים הבאים:
 - 5.2.2.1. שם הפריט (כפי שמופיע בהזמנה).
 - 5.2.2.2. ברקוד.
 - 5.2.2.3. מק"ט הפריט – מק"ט משטרה (כפי שמופיע בהזמנה) ומק"ט ספק.
 - 5.2.2.4. שם היצרן.
 - 5.2.2.5. חודש ושנת היצור.
 - 5.2.2.6. מספר ההזמנה.
 - 5.2.2.7. מידת (גודל), הפריט.
 - 5.2.2.8. כיתוב "משטרת ישראל" בגדלים שונים בהתאם למיקום הכיתוב הנדרש
- 5.2.2.9. סמל "משטרת ישראל"
- 5.2.3. גודל המדבקה תאושר מראש מול המזמין.
- 5.2.4. מספר מתאים וקבוע של פריטים מסוג אחד תארזנה בתוך קופסת קרטון 106 סטנדרטי.
- 5.2.5. יש לוודא כי איכות האריזה לא תפגום בצורה כל שהיא באיכות המוצר. לרבות, צורתו, שינוי הגוון, אורך זמן אחסנה וכדומה.



5.2.6 שולי הקרטון יסגרו בסרט דביק.

5.2.7 על היצרן להגיש לאישור מראש את דוגמת התווית לאישור מ"י.

5.3 אחזקה וניקוי:

5.3.1 על היצרן להגיש לאישור, טרם תחילת הייצורנוסח תווית אשר תכלול הוראות טיפול, כביסה, ניקוי ואחזקה לפריט, הן בדרג המשתמש והן ברמת היחידה (בסיס ציוד). תווית זו תיתפר למקומה מתחת לתווית הסימון, כפי שמופיע בשרטוטי הפריט.

6. בחינות קבלה

6.1 בחינה סופית תבוצע באחריות נציג משטרת ישראל, ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו לביצוע בחינה סופית של המוצרים. למשטרת ישראל (או מי-מטעמה) תובטח גישה חופשית ובכל עת לכל חלקי קו היצור. היצרן יעמיד לרשות משטרת ישראל כלים לבדיקה האמורה ככל שידרשו, כאמור בסעיף 6.13 להלן.

6.2 מקום ביצוע הבדיקות יהיה במפעל היצרן או בהתאם לדרישות מ"י.

6.3 במסגרת בחינות הקבלה תאומת הימצאותן של תעודות מעבדתיות לגבי החומרים כפי שנדרש באופיון זה.

6.4 אימות הימצאותן של תעודות בדיקה פנים-מפעליות, המפרטת את הבדיקות שנעשו והתאמת הממצאים לנדרש.

6.5 מוטלת אחריות על היצרן לוודא שימוש בחומרים שעמדו בבדיקות המעבדה ע"פ דרישות מפרט זה.

6.6 הבחינה תהיה מושתתת על ת"י 2859 רמה שנייה: רא"ר (רא"ר=רמת איכות רצוייה) 6.5% - לפגמים קלים, ורא"ר (רא"ר=רמת איכות רצוייה) 2.5% - לפגמים חמורים. (ראה נספח א במפרט).

6.7 נדרשת התאמה מלאה של החלקים ושל שיטות ההרכבה, לדרישות המפרט ו/או הדוגמא.

6.8 הבחינה תתבצע בהתאם להליך היצור ואופי הפריט.

6.9 במקרה של חוסר התאמה במוצרים שסופקו, בהתאם לת"י 2859 רמה שנייה, הסחורה תדחה.

6.10 סחורה שתדחה ולא תעמוד בדרישות התקן והמפרט תוחזר ליצרן.

6.11 עלות המשלוח וההובלה (במידת הצורך) וההוצאות הנלוות של סחורה שנדחתה - יחולו על היצרן.

6.12 אמצעים לבקרת איכות/אימות נתונים:

6.12.1 על היצרן להעמיד לרשות בוחני מ"י (ללא תוספת תשלום), את האמצעים הדרושים לביצוע

בחינות הקבלה/בחינות בקרת איכות/אימות נתונים. כגון:

6.12.1.1 מקום מתאים לביצוע הבחינות.

6.12.1.2 כלים ומכשירים הנדרשים לביצוע הבחינות.

6.12.1.3 אמצעים להובלת הפריטים המיועדים לבחינה.

6.12.1.4 אמצעים הנדרשים לביצוע בחינות הפעולה וביצוען בפועל.

6.12.1.5 כוח אדם לעזרה לביצוע בחינות הקבלה (הפעלת ציוד, מכלולים ופריטים).

6.12.1.6 היצרן יעמיד לרשות הבוחנים ציוד ואביזרי בטיחות תקינים הנדרשים לביצוע

הבחינות (כולל ציוד מגן אישי), בהתאם להוראות הבטיחות המחייבות.

6.12.1.7 כל כלי המדידה והמדידים יהיו תקינים מבוקרים וכיולם תקף (יש לפרט תקן בעת

הבדיקה).



6.13 תקלה:

- 6.13.1 תקלה מוגדרת כאי התאמה של המוצר לדרישות האופיון הטכני ו/או תיק השרטוטים ו/או אי עמידה בבדיקת הקבלה, הן בשלב בחינות הקבלה והן בשלב השימוש השוטף.
- 6.13.2 במקרה של תקלה :
 - 6.13.2.1 עם גילוי התקלה במוצר תיפסק הבחינה ו/או השימוש השוטף במוצר, אלא אם הוחלט אחרת ע"י גורם רלוונטי במשטרה.
 - 6.13.2.2 המוצר יוחזר לספק ועל חשבוננו.
 - 6.13.2.3 תקלה שתוגדר כרא"ר פגמים קלים – יחוייב תיקון תוך 21 ימי עסקים.
 - 6.13.2.4 תקלה שתוגדר כרא"ר בינוני או חמור או קריטי – תחוייב החלפה תוך 21 ימי עסקים.

7. אחריות ספק:

- 7.1 לכל העבודות שיבוצעו עפ"י מכרז זה תינתן אחריות לפגמי ייצור למשך **שלוש שנים ממועד האספקה.**
- 7.2 האחריות תכלול תיקון או החלפת החלק/ הרכיב/ הבד המקולקל/לא תקין תוך 7 ימי עסקים מקבלת הודעה על כך לספק. במקרה של חלקים מיוחדים הדורשים צביעה, טיפול תרמי וכו', ניתן יהיה לספק חלק תקין בתוך 14 ימי עבודה מקבלת החלק המקולקל.
- 7.3 בכל תקופת האחריות, יהיה הספק אחראי להעברת הפריטים אל ומנקודת האיסוף.
- 7.4 מבלי להגביל את חובות הספק כמוגדר בפרק זה, מוסכם כי תקלה החוזרת חמש (5) פעמים במהלך שנה (ממועד תקלה ראשונה ועד לתקלה האחרונה) בתקופת האחריות, בין אם באותו פריט ובין אם בפריטים שונים מאותו סוג שסופקו על ידי הספק תוגדר כתקלה אפידמית והספק ינקוט בצעדי מניעה והתיקון הבאים:
 - 7.4.1 הספק יציג דוח בקרת איכות שבוצע במגמה לאתר את מקור התקלה החוזרת (תכנון, ייצור, חומרים וכו'), סיבותיה, השיטה למניעתה ותיקונה. דוח זה יוצג למשטרה בתוך 5 ימי עבודה מהגדרת התקלה כתקלה אפידמית על ידי המשטרה.
 - 7.4.2 הספק מתחייב לבצע את כל התיקונים היזומים המתחייבים מבקרת האיכות שבוצעה ובזמן הקצר ביותר האפשרי בכל הסדרה שסופקה על ידו, מועדי התיקון יקבעו בתיאום ובאישור המשטרה.
- 7.5 למען הסר ספק: כל העלויות בעקבות בקרת האיכות שבוצעה עקב התקלה האפידמית יחולו על הספק.
- 7.6 האחריות לפריטים בהם נתגלתה תקלה אפידמית ושתוקנו בעקבות כך תוארך בשנה נוספת.
- 7.7 תקלה בטיחותית (סיכון חיים או פציעה) תטופל לאחר התרחשותה הראשונה כמו תקלה אפידמית.

בברכה,

דויד בן חיים, רפ"ק
ר' תחום אמל"ח



נספח א' למפרט- בדיקות קבלה לפריט

מס'	תכונה	תיאור הפגם	סיווג הפגם		
			קל	חמור	פסילה
1.	חומרי גלם	חומרי גלם אינם לפי הנדרש במפרט			*
2.	אביזרים שאינם טקסטילים	שבורים, מעוותים, לא מתפקדים	*		
		הורכבו שלא כהלכה באופן הפוגם בתפקוד הפריט	*		
		סוג וגודל לא כנדרש	*		
3.	הרכבה	מרכיב חסר/שגוי	*		
		תיקון/שינוי שלא אושר	*		
4.	הבדלי גוונים	הבדלי גוונים שלא בהתאם לנדרש	*		
5.	מידות המרכיבים	אינן כנדרש בשרטוטי הפריט באופן הפוגע בפונקציונליות הפריט	*		
6.	סימון	שגוי, לא קריא, מיקום וגודל שגויים, חסר	*		
		דיו נמחק/נמרח	*		
7.	אריזה	אריזה שלא בשקיות אטומות	*		
		צורת האריזה פוגעת בפריט	*		
		סימון האריזה חסר/שגוי/לא קריא	*		
8.	משטוח	לא בהתאם להנחיות	*		
9.	אישורים ותעודות מעבדה על התאמת החומרים לדרישות	חסרים/לא מושלמים/שגויים			*